



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
_____ **Степанова З.С.**

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

**Гостиница «Arkhyz Royal Resort & SPA»,
КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная д.7**

ООО «Резорт»



1. Общие положения

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1853 об утверждении «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют предоставление гостиничных услуг в гостинице «Arkhyz Royal Resort & SPA», КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная д.7.

1.2 Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Резорт», расположенное по адресу 117437, город Москва, ул Академика Арцимовича, д. 17, этаж 1 помещ./ком./офис V/9/62-5.

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- «Гостиница» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг;

- «Гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- «Дополнительные гостиничные услуги» - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Гостинице;

- «Номер» - отдельное, обособленное жилое помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания Потребителя и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров;

- «Местное время» - время в месторасположении Гостиницы;

- «Прейскуранты» - внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные Генеральным директором Исполнителя, в которых, в частности, устанавливаются:

- категории Номеров и их параметры;

- цены Номеров (мест в Номерах) и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номеров (мест в Номерах);

- стоимость предоставления дополнительного места в Номере (дополнительной кровати);

- перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем;

- перечень и стоимость Дополнительных платных гостиничных услуг Исполнителя.

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (на информационном стенде Гостиницы), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя;

- «Официальный тариф» - цена гостиничных номеров различной категории, установленная Администрацией Гостиницы на день подтверждения бронирования;

- «Расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя;

- официальный расчетный час в Отеле при заезде Гостя (Check-in time) – устанавливается - 15:00 в высокий сезон и 14:00 в низкий сезон

- официальный расчетный час в Отеле при выезде Гостя (Check-out time) – устанавливается - 12:00.

Размещение гостей за рамками расчетных часов (официальных часов заезда и выезда) будут производиться при наличии такой возможности Гостиницы и при оплате за ранний заезд/поздний выезд на условиях настоящего положения.

- «Негарантированный ранний заезд» - прибытие Гостя ранее официального расчетного часа дня заезда (указанного в подтверждении заявки на бронирование), в период с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа (Check-in time) оплата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за сутки.

- «Гарантированный ранний заезд» предоставляется Гостю только при предварительной оплате стоимости дополнительных суток (оплата за ранний заезд).

- «Поздний выезд» - убытие Гостя после официального расчетного часа (Check-out time). Выезд после официально расчетного часа оплачивается следующим образом: до 18.00 в размере 50% от тарифа за полные сутки, после 18.00 оплата производится как за полные сутки.

- «Бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем).

1.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу, уходящих из Гостиницы, и проживающих в Гостинице.

Режим работы предприятий общественного питания в соответствии с их собственными локальными актами и нормативами (ресторанов, баров) Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания Гостиницы Потребитель может получить в Службе приема и размещения Гостиницы.



1.4. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (на информационном стенде Гостиницы) и в каждом Номере, предназначенном для проживания (в папке Потребителя).

Информация на русском языке о порядке проживания в Гостинице, включая настоящие Правила, правила противопожарной безопасности, а также правила пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом Номере, предназначенном для проживания (папка Потребителя).

2. Услуги, порядок их оформления и предоставления.

2.1. Услуги, предоставляемые Гостиницей без дополнительной оплаты:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой (персонал Гостиницы медицинские препараты для приема внутрь не выдает);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении в помещение Гостиницы;
- побудка к назначенному времени;
- предоставление комплекта посуды, столовых приборов, кипятка, швейных принадлежностей, питьевой воды, меню подушек;
- предоставление индивидуальных сейфовых ячеек для хранения ценностей Гостей;
- услуги тренажерного зала (без услуг личного тренера);
- беспроводной доступ в Internet (Wi-Fi);
- заказ авиабилетов, ж/д билетов;
- заказ билетов в театр/кино и на иные культурные мероприятия;
- вызов такси;

2.2. Дополнительные гостиничные услуги предоставляются по желанию Потребителя за дополнительную плату, установленную в соответствии с Прейскурантом на дополнительные услуги, размещенном на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения, и СПА-комплекса Гостиницы).

2.3. Для предоставления услуг, перечисленных в пп. 2.1 и 2.2 Потребитель должен обратиться в Службу приема и размещения Гостиницы.

2.4. Ежедневная уборка номеров производится с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут. Смена постельного белья и полотенец производится ежедневно раз в три дня, либо по запросу гостя.

2.5. В Гостинице применяется гарантированное и негарантированное бронирование. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с



заказчика, оплатившего бронь, взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.

2.6. Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Забронировать услуги Отеля может юридическое лицо, либо физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, путем:

- подачи устной Заявки на бронирование по тел.: +7 (800) 222-10-27, +7 (938) 035-80-90;
- бронирования номера на официальном сайте royalresort.ru.

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления о бронировании, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

2.7. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо мер финансовой ответственности в сроки, доведенные до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотренные договором на оказание гостиничных услуг.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Иные условия отмены могут быть предусмотрены для специальных тарифов и пакетных предложений в индивидуальном порядке.

Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Договор на оказание гостиничных услуг (Приложение 1) заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, и содержит:

- а) наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- б) сведения о Потребителе (Заказчике);
- в) сведения о предоставляемом Номере (месте в Номере);
- г) Цену Номера (места в Номере), в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- д) период проживания в Гостинице;
- е) иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

369152, РФ, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-он, с. Архыз, ул. Горная, д. 7



Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

е) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

ж) вида на жительство лица без гражданства.

Иностранцы Потребители обязаны предъявлять миграционную карту.

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

2.9. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства



Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3. Порядок оплаты услуг.

3.1. При оформлении проживания производится расчет Потребителя за гостиничные услуги, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг.

3.2. В соответствии с п.1 ст 381.1 Гражданского Кодекса РФ, при заселении Потребитель вносит обеспечительный платёж (депозит), который гарантирует исполнение обязательств в соответствии с правилами проживания. Обеспечительный платёж возвращается Потребителю по выезду, если Потребитель не нарушил правила проживания в Гостинице. Также потребитель может использовать депозит при расчёте за оказанные дополнительные услуги. Сумма депозита составляет от десяти до двадцати тысяч рублей, в зависимости от категории номера.

3.3. Расценки на услуги, указанные в информационно-рекламных материалах Гостиницы и открытых источниках информации, не являются окончательными. Администрация Гостиницы оставляет за собой право изменять Официальный тариф на услуги Гостиницы. С официальным тарифом, действующим на дату бронирования номера, Вы можете ознакомиться:

- на официальном сайте royalresort.ru;
- в Службе Приема и Размещения Гостиницы по тел.: + 7(938)0341297 +7(800)2221027.

Официальный тариф, указанный в подтвержденной Заявке на бронирование, является окончательным и не подлежит одностороннему изменению.

3.4. Оплата услуг Гостиницы производится путем:

- безналичного перечисления на расчетный счет Гостиницы;
- наличными средствами в кассу Гостиницы;
- кредитной картой (к оплате принимаются Master Card, Visa и другие банковские карты исходя из возможностей платежного терминала).

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом.

Окончательный расчет за оказанные услуги осуществляется в день выезда гостя.

3.5. В случае безналичного расчета, оплата должна поступить до момента заселения гостя в номер. В ином случае, гость должен предоставить гарантию кредитной картой или наличным депозитом. В случае гарантии картой, на ней до момента поступления оплаты по безналичному расчету блокируется сумма, равная стоимости проживания.



3.6. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по местному времени) дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (места в Номере), и должна быть произведена Потребителем не позднее 12 часов 00 минут по Московскому времени дня, в котором Потребитель продлил проживание.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Потребителю услуги согласно Договору на оказание гостиничных услуг;
- обеспечить Потребителю возможность ознакомления с Правилами проживания и внутреннего распорядка, установленными в Гостинице и соблюдение которых обязательно;
- своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Информация размещается в помещении Гостиницы в удобном для обозрения месте;

- обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- обеспечивать Потребителю, проживающему в гостинице уровень комфорта и обслуживания, соответствующий требованиям присвоенной категории;
- гарантировать сохранность вещей Потребителя, внесенных в гостиницу (вверенных работникам Гостиницы, помещенных в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте Гостиницы), за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
- в случае если Потребителем забыты вещи в номере, принять меры в соответствии регламента оформление и принятие на хранение забытых гостей личных вещей и ценностей в отеле «Arkhyz Royal Resort & Spa»;
- обеспечивать конфиденциальность информации о Потребителе, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
- по возможности оперативно устранить недостатки оказанной услуги в случае предъявления Потребителем соответствующего требования.



4.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг.

4.3. Исполнитель имеет право:

- привлекать без согласования и/или уведомления Клиента третьих лиц при оказании услуг;

- заменить предоставленный гостю номер и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого помещения в случае выявления необходимости экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических мероприятий;

- отказать Потребителю в предоставлении услуг проживания и выселить в случае нарушения действующих Правил;

- отказать Потребителю в найме номера в случае непредставления Клиентом документа, удостоверяющего его личность в соответствии с п 2.7 настоящих Правил.

- отказать от исполнения Договора, если Потребитель нарушает его условия, при этом Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в порядке, установленном настоящими Правилами.

- посетить номер без согласования с Потребителем для осуществления уборки и технического обслуживания инженерных коммуникаций, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем условий Договора, настоящих Правил, общественного порядка, правил пользования бытовыми приборами.

- иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Потребителя

5.1. Потребитель вправе:

- пользоваться Гостиничными услугами;

- пользоваться Дополнительными гостиничными услугами за дополнительную плату;

- получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;

- обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

5.2. Потребитель обязан:



- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом Номере Гостиницы. ???

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;

- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;

- освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания

- при выезде из Гостиницы вернуть все предоставленные Администрацией электронные ключи от номера.

5.3. Потребителю запрещается:

5.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем.

5.3.2 Находиться в наркотическом, сильном алкогольном опьянении на территории Гостиницы.

5.3.4 Распитие алкогольной продукции допускается только в номере гостя или на территории продажи алкогольной продукции (рестораны, бары Гостиницы). Зона Спа-комплекса является запретной для распития и наличия алкогольной продукции.

5.3.5 Проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Гостиницей.

5.3.6 Нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, Законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

5.3.7 Использовать в Гостинице шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки без предварительного согласования с Гостиницей.

5.3.8. Передавать посторонним лицам электронный ключ от гостиничного Номера. Каждому Потребителю предоставляется не более двух электронных ключей от занимаемого им номера. В случае, если в номере проживает/зарегистрировано более двух гостей Потребитель вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о предоставлении электронных ключей от занимаемого номера в количестве, не превышающем число



проживающих/зарегистрированных в данном номере лиц. В случае утери, ключ от номера выдаётся по предъявлению документа, подтверждающего личность.

5.3.9. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества, предметы с едким запахом и иные опасные предметы, а также продукты питания и напитки с нарушением условий хранения.

При наличии у Потребителя услуги гражданского или служебного оружия он обязуется неукоснительно выполнять все требования Законодательства Российской Федерации относительно хранения, ношения, транспортирования и использования гражданского оружия или специальных средств на территории Российской Федерации, а также воздержаться от ношения любых видов гражданского, служебного, боевого оружия, а также специальных средств снаряжения в помещениях, предназначенных для нахождения детей, лечебно-оздоровительных помещениях, местах коллективного питания и отдыха. Потребитель услуги обязуется в полном объеме возместить ущерб, причиненный в связи с неисполнением им обязанности по соблюдению вышеуказанных требований.

5.3.10 Производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия.

5.3.11. Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории, за исключением специально отведенных для этого мест. В соответствии с Пунктами 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", на всей территории гостиницы действует запрет на курение табака в табачных изделиях любых видов, определенных в Федеральном законе от 22.12.2008 N 268-ФЗ "Технический регламент на табачную продукцию" (в том числе сигарет, сигар, сигарилл, папирос, электронных испарителей и сигарет и т.д.), за исключением кальянов, курение которых допускается в специально отведенном месте – на летней веранде ресторана «Гризайль».

5.3.12. Находиться в Гостинице с животными, и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, не соответствующими нормам, обозначенным в правилах проживания с животными. Исключение составляют собаки-поводыри, собаки специальных полицейских подразделений с разрешения Администрации (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

Во всех остальных случаях проживание и нахождение в Гостинице с животными возможно только по согласованию с Администрацией Гостиницы.

Размещение в номере Гостиницы собак-поводырей, собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) и иных животных, разрешенных Администрацией Гостиницы, допускается при условии:



- наличия соответствующих ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных необходимых прививках;

- наличия средств защиты (намордника, поводка и пр.);

- наличия принадлежащих владельцу собак обеспечивающих жизнедеятельность данных собак приспособлений (лотка для туалета, корма и посуды для кормления, персональных коврика и полотенец, косметических и гигиенических принадлежностей и пр.).

Потребителю запрещается:

- кормить разрешенных к размещению собак-поводырей, собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) и собак декоративных пород из посуды гостиницы;

- мыть разрешенных к размещению собак-поводырей, собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) и собак декоративных пород в ванной комнате и пользоваться полотенцами Гостиницы;

- брать разрешенных к размещению собак-поводырей, собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) и собак декоративных пород с собой в общественные места Гостиницы и оставлять без присмотра;

- выгуливать разрешенных к размещению собак-поводырей, собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) и собак декоративных пород на территории гостиниц и газонах на прилегающей территории Гостиницы;

6. Ответственность Исполнителя и Потребителя

6.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных Потребителем в номере после выезда Потребителя, а также вещей, не вверенных сотрудникам Исполнителя для ответственного хранения в сейфе или комнате хранения.

6.3. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась, признаются забытыми.

6.4. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, 369152, РФ, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-он, с. Архыз, ул. Горная, д. 7



установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или электрической сети и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

6.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем соответствующему Прейскуранту, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения.

6.6. Любой вред, понесенный приглашенными Потребителем третьими лицами, возмещает или Потребитель как пригласившая сторона, или непосредственный причинитель вреда. Гостиница не несет никакой ответственности за приглашенных Потребителем третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, за их жизнь, здоровье, имущество. Потребитель несет полную ничем не ограниченную ответственность за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц как в отношении Потребителя, так и в отношении любых иных лиц неограниченного круга, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц в отношении любого имущества, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц, нарушающих требования действующего законодательства РФ и/или несоответствующие ему.

6.7. В случае получения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) травмы во время пребывания в отеле или в случае, если имущество Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется незамедлительно информировать Администрацию Гостиница о случившемся.

6.8. В случае нарушения Потребителем настоящих Правил предоставления гостиничных услуг, и/или Правил проживания ООО «Резорт», а также в случае совершения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) противоправных действий, ООО «Резорт» вправе отказать в предоставлении Потребителю и проживающим с Потребителем в одном номере лицам услуг, расторгнуть с Потребителем в одностороннем внесудебном порядке Договор об оказании гостиничных услуг, что влечет за собой незамедлительное выселение Потребителя и проживающих с Потребителем в одном номере лиц, без какой-либо компенсации Потребителю стоимости оплаченного, но фактически не осуществленного проживания.