

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 4 от 30.04.2021

Генеральный директор

Кафланов К.Ш.



**СОГЛАШЕНИЕ
ОБ УСЛОВИЯХ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ НА САЙТЕ
Гостиницы «Arkhyz Royal Resort & SPA»,
КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная д.7
ООО «Резорт»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Гостем условий настоящего Соглашения.

Договор – договор оказания услуг, заключаемый на основании ознакомления Гостя с предложенным Гостиницей описанием услуг посредством Интернет, а также настоящего Соглашения, Правил предоставления гостиничных услуг в ООО «РЕЗОРТ» Гостиница «Arkhyz Royal Resort & SPA», расположенных на сайте Гостиницы www.royalresort.ru.

Бронь – электронный документ, который содержит информацию о выбранной Гостем услуге, в том числе: ФИО Гостя, контактные данные Гостя, тарифе, типе размещения, периоде проживания, общей стоимости услуг и прочие данные, предусмотренные формой этого электронного документа и внесенные Гостем.

Оферта – публичное предложение Гостиницы, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор оказания услуг проживания дистанционным способом на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Гостиницы условиях.

Гость – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее услуги для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница – ООО «РЕЗОРТ» (адрес местонахождения: Российская Федерация, 368608, Дагестанская республика, г. Дербент, ул. Азиза Гильядова, д.24), осуществляющее реализацию гостиничных услуг.

Сайт – сайт Гостиницы «Arkhyz Royal Resort & SPA» (ООО «РЕЗОРТ») - www.royalresort.ru.

Соглашение – настоящее Соглашение об условиях заказа услуг на сайте гостиницы «Arkhyz Royal Resort & SPA».

Услуги – услуги Гостиницы, которые предлагаются Гостиницей на Сайте и которые имеет намерение приобрести и/или приобретает Гость.



2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Настоящее Соглашение, предложение услуг на сайте Гостиницы и их описание в совокупности, является публичной офертой в силу ч.1 ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ,

2.2. Бронируя и приобретая Услуги на Сайте, Гость соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении, Правилах предоставления гостиничных услуг в гостинице «Arkhyz Royal Resort & SPA» ООО «РЕЗОРТ» и выражает свое намерение получить услуги. Факт оформления Брони Гостем и/или регистрация Гостя на сайте означает полное и безоговорочное согласие и принятие Гостем условий настоящего Соглашения. Все оплаченные бронирования, совершенные на Сайте Гостиницы являются гарантированными. Настоящим Гость также гарантирует, что обладает достаточное дееспособностью для совершения сделок, оформления брони и совершения всех иных действий на сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей (родителей, попечителей, опекунов) и Гостиница вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Местом оказания услуги является гостиница «Arkhyz Royal Resort & SPA» по адресу: Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-н, пос. Романтик, ул. Горная, д.7.

2.4. Гостиница имеет право без дополнительного согласования с Гостем привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БРОНИ (ЗАКАЗА УСЛУГ).

3.1. Гость, имеющий намерение получить услугу, заполняет форму Бронирования на Сайте.

3.1.2. Оформление брони завершается посредством нажатия кнопки «Подтвердить бронирование». Внести изменения в форму бронирования после оформления брони возможно только при наличии возможности Гостиницы и не позднее, чем за 1 сутки до заезда только по телефонам: +7(878)782-52-24 или +7(938)034-12-97, сообщив номер бронирования и пожелания к изменению.

3.2. Гость несет ответственность за содержание и достоверность информации, представленной при оформлении Брони (заполнение формы на Сайте). Гостиница не несет ответственности за точность и правильность информации, указываемой гостем при регистрации.

3.3. Подтверждение бронирования направляется Гостю на электронную почту после успешного завершения процесса оплаты.

4. ОПЛАТА УСЛУГ.

4.1. Цена Услуг указывается на Сайте в рублях. Указанная на сайте цена услуг может быть изменена Гостиницей в одностороннем порядке в любое время. При этом, цена на забронированные Гостем услуги изменению не подлежат. Расчеты производятся в рублях РФ.

4.2. Для оплаты стоимости услуг при бронировании услуг через сайт Гостиницы возможна только одна форма оплаты - банковской картой (Visa, MasterCard и иными в случае возможностей платежного терминала).

Для проведения платежа Гостю необходимо будет указать следующие данные:

Номер карты – номер карты. Указанной на лицевой стороне (16 цифр без пробелов);

369152, РФ, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-он, с. Архыз, ул. Горная, д. 7

Срок действия – месяц и год окончания срока действия карты;

Имя владельца – имя и фамилия владельца карты латинскими буквами (как указано на карте);

CVC/CVC2 код – три цифры на обратной стороне карты после подписи.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa, MasterCard. Оплата одного Заказа с разных банковских карт не допускается. В случае отказа в авторизации платежа Банком заказ не будет оформлен.

4.3 Иные формы оплаты при бронировании через сайт Гостиницы не предусмотрены.

5. ОТКАЗ ОТ БРОНИ (ЗАКАЗА УСЛУГ). ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

5.1. Гость вправе отказаться от забронированных через Сайт, или оплаченных через расчетный счет Гостиницы услуг, не позднее чем за 5 дней до даты начала оказания услуг. В случае, если Гость отказывается от бронирования менее, чем за 5 дней до даты начала оказания услуг, Гостиница вправе удержать с Гостя денежные средства в размере стоимости одних суток проживания, если иные условия отмены не предусмотрены для специальных тарифов и пакетных предложений

5.2. Срок возврата денежных средств зависит от срока проведения операции Банком и может составлять до 30 календарных дней. В соответствии с требованиями законодательства денежные средства могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

6. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. В случае возникновения у Гостя претензий относительно качества, объема и иных характеристик услуги, а также условий бронирования и возврата денежных средств, Гость направляет в адрес Гостиницы письменную претензию Почтой России. К претензии должны прилагаться документы в обоснование требований претензии. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней с даты ее получения Гостиницей.

6.2. Споры, связанные с исполнением/неисполнением/ненадлежащим исполнением условий настоящего Соглашения, а также споры относительно качества, объема, стоимости и прочих претензий по приобретенным услугам, подлежат рассмотрению в суде РФ по месту нахождения Гостиницы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства.

7.2. Гость несет всю ответственность за сообщение Гостинице верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета, а также за ошибку, совершенную при выборе услуг, тарифов, категории номера и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению. В случае неисполнения Гостиницей обязательств, связанных с бронированием услуг по причине сообщения Гостем недостоверных сведений, в т.ч. ошибочном выборе услуги, Гостиница не несет ответственности за не оказанные услуги. При этом Гостиница вправе оказать услугу Гостю при фактической возможности



услуги. При этом Гостиница вправе оказать услугу Гостю при фактической возможности оказания такой услуги, по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов (при их возникновении) на Гостя.

7.3. Гость, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

7.4. Настоящим Гостиница информирует Гостя о том, что телефонные разговоры с Гостем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности сотрудников, контроля качества исполнения Заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения Гостиницей обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

8. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В СОГЛАШЕНИИ.

8.1. Гостиница вправе в одностороннем порядке вносить изменение в настоящее Соглашение путем его публикации на страницах Сайта Гостиницы по интернет-адресу www.royalresort.ru. Такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Гостей с момента публикации на Сайте Гостиницы.